

Les pratiques relationnelles des enseignants

Groupe d'analyse de la pratique selon le modèle systémique et stratégique de Palo Alto

Contexte

En tant que psychologue en libéral, je reçois beaucoup de demandes de parents qui viennent consulter pour leur enfant présentant des troubles du comportement qui s'expriment à l'école. Les consultations alors mises en place permettent souvent un soulagement des enfants et des familles mais restent la plupart du temps inefficaces pour répondre aux difficultés rencontrées par les enseignants. C'est d'après ce constat que la réflexion autour d'un autre dispositif s'est construite.

Les enseignants ont un rôle exigeant dans un système complexe. Les relations qui se nouent dans leur espace de travail peuvent être facteurs d'épanouissement ou bien vectrices de souffrances, que ce soit les relations aux enfants, aux parents, aux collègues ou encore à la hiérarchie. Les demandes faites aux enseignants sont multiples, certaines sont bien réelles, quand d'autres sont ambiguës, justifiées ou injustifiées, paradoxales ou non, ou encore répondent d'un certain idéal que l'enseignant s'impose à lui-même, au prix, parfois, de son bien-être.

Dans ce contexte la créativité des enseignants à faire face aux difficultés est conditionnée par leur capacité à intervenir de manière stratégique sans limiter l'usage qui est fait de leurs compétences, à comprendre le système dans lequel ils évoluent, à distinguer leur rôle dans ce système, à identifier les mesures génératrices de souffrances et à trouver des solutions originales adaptées au contexte où émerge le problème.

Ce sont les raisons qui ont motivé la mise en place de cet espace d'analyse de la pratique.

Objectifs et apports du dispositif

L'objectif de cet espace est d'acquérir le modèle de Palo Alto dans le quotidien des interactions associées à la profession d'enseignants, que ce soit avec les élèves, les collègues, les parents ou encore la hiérarchie.

A la fin des 6 séances de 2 heures les enseignants seront capables de :

- **Maitriser les principes fondamentaux de l'approche systémique et stratégique de Palo Alto**
- **Analyser de manière systémique les difficultés apparaissant dans le milieu scolaire grâce à certains outils et questionnements**
- **Trouver des solutions stratégiques aux problèmes rencontrés par le biais notamment d'un travail sur la communication, la posture et les émotions**
- **Reconnaitre leurs propres limites d'intervention vis-à-vis des situations rencontrées**

Déroulement

Chaque session est composée de 6 séances de 2 heures réparties sur 3 ou 4 mois. Les groupes sont composés de 5 à 6 enseignants.

- **Séance 1 : introduction au modèle de Palo Alto**

La première session est une présentation du modèle systémique et stratégique et de ses outils, qui permet de poser les bases du cadre de travail. Les apports théoriques et les outils sont illustrés par des exemples concrets tirés d'expériences en milieu scolaire et donnent lieu, si le temps est suffisant, à une analyse de cas.

- **Séance 2 à 5 : analyse de situations rencontrées par les participants**

Les sessions suivantes permettent d'appliquer le modèle et ses outils à des situations réelles, vécues par les participants, afin d'ainsi prendre pleine possession de ces outils et d'encourager l'apprentissage par l'expérience dans le réel de leur quotidien professionnel. Des rappels quant au modèle auront lieu régulièrement.

- **Séance 6 : bilan des apprentissages liés au modèle**

La dernière séance permettra de faire le point sur les apprentissages théoriques et relationnels réalisés, tout en généralisant ces apprentissages à d'autres contextes relationnels personnels ou professionnels.

Qu'est-ce que le modèle systémique et stratégique de Palo Alto ?

En deux mots, le modèle systémique et stratégique de Palo Alto est un modèle qui replace les interactions aux centres de la compréhension des problèmes rencontrés dans un milieu donné. Dans ce modèle, le contexte compte autant que le « symptôme » qui n'est pas attribué à l'individu mais qui est dépendant des interactions entre les différents éléments du système. Ce modèle permet une prise de recul sur les situations et favorise une compréhension globale des difficultés rencontrées facilitant l'émergence de solutions originales.

La vision proposée est interactionnelle dans le sens où elle clarifie comment la situation vécue limite les réponses apportées. Ces réponses sont toujours les mêmes car aucune autre ne semble alors possible. Elles restent pour autant inefficaces pour faire évoluer la situation.

La conceptualisation des problèmes apportée par le modèle de Palo Alto permet de trouver des moyens de sortir de ces situations limitantes pour pouvoir de nouveau s'appuyer sur les ressources et compétences présentes.

Pour qui ?

Ces groupes sont destinés aux enseignants de maternelle, primaire, collège ou lycée (répartis dans deux groupes distincts : premier degré et second degré). Les directeurs d'établissement peuvent participer à ces groupes dans la mesure où leur supériorité hiérarchique reste symbolique et où les situations abordées restent centrées sur leur fonction d'enseignant. Les personnes appartenant à des niveaux hiérarchiques différents (avec pouvoir de sanction) ne peuvent composer un même groupe. Ces groupes ne sont pas conseillés aux personnes en grande difficulté et souffrance, pour lesquelles un travail individuel serait plus approprié.

Intervenant

Nicolas Desforges est psychologue et psychothérapeute formé à l'Ecole des Psychologues Praticiens de Lyon (master II) exerçant en libéral dans le centre de Toulouse. Praticien en Programmation Neuro-Linguistique, approche intégrant une partie du modèle de Palo Alto, il a été formé à l'approche systémique et stratégique par le biais d'une longue expérience d'observation, de documentation et de mise en pratique. Il est membre du Réseau Orfeee, réseau d'intervenants formés à l'approche de Palo Alto et spécialisés dans le traitement de souffrances scolaires, et est, à ce titre, supervisé par Marie Quartier, responsable du réseau.

Lieu

Dans le centre de Toulouse, au cabinet 37 rue de la Dalbade (Carmes) ou éventuellement en institution (moyennant frais de déplacement).

Coût

Le coût de ce dispositif est de 20 euros / séance par participant soit un total de 120 euros pour 6 séances de 2 heures. Le règlement de 120 euros (pour les 6 séances) s'effectue avant la première séance. La participation est un engagement sur les 6 séances et ne peut faire l'objet d'un remboursement au milieu de la période. Les participants sont vivement incités à être présents lors de l'ensemble des 6 séances, les échanges au sein du groupe étant l'intérêt principal de cet espace.

Dates à venir

Les samedis toutes les deux semaines de 10h30 à 12h30.

Premier degré :

15/09 – 29/09 – 13/10 – 17/11 – 01/12 – 15/12

Second degré :

22/09 – 06/10 – 10/11 - 24/11 – 08/12 – 12/01

Sessions possibles à partir du mois d'Avril sur demande (si nombre de demandes suffisant).

Pour plus d'information contactez Nicolas Desforges par mail à contact@nicolasdesforges.com ou par téléphone au 0767441099.